

OBCHODNÉ A STORNO PODMIENKY

PB Comfort Stay

Platné od: 1. 1. 2026

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné a storno podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom ubytovacích služieb PB Comfort Stay (ďalej len „Poskytovateľ“) a osobou, ktorá si ubytovanie rezervuje (ďalej len „Host“).

Ubytovanie sa poskytuje výlučne na základe riadne potvrdenej rezervácie.

Odoslaním rezervácie Host potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými a storno podmienkami oboznámil, rozumie im a súhlasí s nimi.

Tieto podmienky sú záväzné pre všetky osoby ubytované v apartmáne.

2. Rezervácia a platobné podmienky

Rezervácia je považovaná za záväznú až po jej potvrdení Poskytovateľom a po úhrade celej ceny pobytu alebo požadovanej zálohy.

Platba za ubytovanie sa realizuje bankovým prevodom alebo prostredníctvom rezervačných platforiem (Booking, Airbnb a pod.).

Ak platba nie je uhradená v stanovenom termíne, Poskytovateľ si vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť bez nároku Hosta na náhradu.

Host je povinný uviesť pri rezervácii pravdivé a úplné údaje.

3. Cena a služby

Cena za ubytovanie je uvedená v potvrdení rezervácie a vzťahuje sa na dohodnutý počet osôb a nocí.

V cene ubytovania sú zahrnuté bežné služby spojené s pobytom, najmä spotreba energií, posteľná bielizeň a uteráky, bežné upratovanie po ukončení pobytu a používanie vybavenia apartmánu.

Cena nezahŕňa služby alebo poplatky, ktoré nie sú výslovne uvedené v potvrdení rezervácie.

V prípade nadmerného znečistenia alebo poškodenia zariadenia apartmánu si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať dodatočný poplatok.

4. Check-in a Check-out

Check-in je možný od 15:00 hod., ak nie je dohodnuté inak.

Check-out je potrebné uskutočniť najneskôr do 10:00 hod.

Skorší check-in alebo neskorší check-out je možný len po predchádzajúcej dohode a podľa aktuálnej dostupnosti.

5. Povinnosti a zodpovednosť hostí

Hostia sú povinní správať sa tak, aby nerušili ostatných obyvateľov domu.

Hostia sú povinní dodržiavať domový poriadok a udržiavať apartmán v primeranom stave.

Host' zodpovedá za všetky škody spôsobené počas pobytu, a to aj škody spôsobené ostatnými ubytovanými osobami.

V apartmáne je zakázané fajčiť a používať otvorený oheň.

6. Storno podmienky

Bezplatné zrušenie rezervácie je možné najneskôr 14 dní pred dňom príchodu.

Pri zrušení rezervácie 7 - 13 dní pred príchodom je účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z celkovej ceny pobytu.

Pri zrušení rezervácie 0 - 6 dní pred príchodom alebo v prípade nepríchodu (no-show) je účtovaný storno poplatok vo výške 100 % z ceny pobytu.

7. Zmena rezervácie

Zmena termínu pobytu je možná len po dohode s Poskytovateľom a podľa aktuálnej dostupnosti.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť cenu pri zmene termínu pobytu.

8. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Host'a výlučne na účely zabezpečenia ubytovania.

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

9. Reklamácie

Prípadné nedostatky je Host' povinný oznámiť bezodkladne počas pobytu.

Reklamácie uplatnené po ukončení pobytu budú posudzované individuálne.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné a storno podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.